

CESTOVNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu zákona 159/1999 Sb.

Zájezdy pořádané Cestovní kanceláří BOŠ s.r.o. jsou plně pojištěny ve smyslu zákona 159/1999 Sb.

Pořadatel	Provizní prodejce
 <p>Cestovní kancelář BOŠ s.r.o. Čs. legii 16, 702 00 Ostrava tel.: 596 111 868, tel./fax: 596 114 295 IČ: 25847236, DIČ: CZ25847236 Zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vl. 21727</p>	

ZÁKAZNÍK - OBJEDNAVATEL		(variabilní symbol pro platební styk = rodné číslo objednatele)		
Příjmení, jméno, titul	rodné číslo	e-mail	adresa + PSČ	telefon
1.				
Spolucestující - příj., jméno, titul	rodné číslo	e-mail	adresa	telefon
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

ROZSAH SLUŽEB - vymezení zájezdu	TERMÍN:	KÓD ZÁJEZDU:
ZEMĚ:	TYP UBYTOVÁNÍ:	
POBYTOVÉ MÍSTO:	
DOPRAVA:	
NÁSTUPNÍ MÍSTO:	STRAVOVÁNÍ: (vlastní <input type="checkbox"/> snídaně <input type="checkbox"/> obědy <input type="checkbox"/> večeře <input type="checkbox"/>)	

ROZPIS ÚČTOVANÉ CENY	Počet	Cena/os.	Celkem Kč
Základní cena			
Snížená cena (děti, přistýlky)			
Stravování snídaně <input type="checkbox"/> obědy <input type="checkbox"/> večeře <input type="checkbox"/>			
Odpočet v příp. vlastní dopravy			
Pojištění léč. výloh ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>			
Sleva			
Jiné služby			
CELKEM			

I. záloha ve výši:	II. záloha/doplatek/ve výši:
zaplacená dne:	zaplacená dne:
razítko a podpis pracovníka CK/CA	razítko a podpis pracovníka CK/CA

Pokyny k odjezdu vyzvednu: a) osobně b) zašlete na adresu účastníka č. c) e-mailem účastníkovi č.

Zákazník tímto potvrzuje, že mu byl předán příslušný katalog CK / nabídkový list, event. písemná dodatečná nabídka zájezdů / s uvedením hlavních charakteristických znaků ubytovacího místa, vybavenosti a typu ubytování, a že byl s touto charakteristikou seznámen, a že tato je nedílnou součástí této smlouvy. Souhlasím s podmínkami uvedenými na zadní straně této smlouvy, a to i jménem výše uvedených osob, které mne k jejich přihlášení zmocnily.

datum podpis prac. CK/CA podpis zákazníka

Všeobecné podmínky účasti na zájezdech organizovaných Cestovní kancelář BOŠ s.r.o.

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK BOŠ s.r.o. se sídlem Čs. legii 16, Moravská Ostrava, IČO: 25847236 (dále jen CK) v návaznosti na zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a podle ust. § 852a až 852k Obč. zákoníku. Tyto podmínky platí pro všechny zájezdy a související služby zajišťované CK. Zákazník tímto prohlašuje, že mu byly předány nabídky zájezdů prezentované v katalogu CK, letáčích či nabídkových listech s uvedením hlavních charakteristických znaků pobytového místa, kategorie, stupně vybavenosti ubytování, a že byl s těmito skutečnostmi seznámen.

I. Vznik smluvních vztahů.

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká podepsáním cestovní smlouvy. Vzniká také prostřednictvím provizního prodejce (jinou cest. kanceláří nebo agenturou). Cestovní smlouva platí i pro všechny další osoby přihlášené na ni zákazníkem. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob přebírá zákazník podle ust. § 546 a násl. Obč. zákoníku ručení. Zákazník a další přihlášené osoby jsou z cestovní smlouvy zavázáni společně a nerozdílně.

II. Cena zájezdu a úhrada.

Ceny zájezdů a služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a zákazníkem v souladu se zákonem č. 526/92 Sb. Současně s podpisem cestovní smlouvy hradí zákazník zálohu ve výši 50 % ceny objednaných služeb. Zbytek ceny musí být uhrazen nejpozději 30 dnů před odjezdem. V případě rezervace v době kratší než 30 dnů před odjezdem je celková cena splatná zároveň s uzavřením smlouvy. Není-li dohodnuto jinak, bere zákazník na vědomí, že nedodržením tohoto termínu může CK cestovní smlouvu vypovědět a řídit se stornovacími podmínkami - odstupným, CK je oprávněna nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu jednostranně zvýšit cenu zájezdu uvedenou v cestovní smlouvě, avšak pouze za předpokladu, že došlo k:

- navýšení ceny za dopravu včetně cen PHM
- navýšení plateb spojených s dopravou, např. poplatků, které jsou zahrnuty v ceně
- navýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %.

O zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi písemně oznámení nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Dobou stanovení ceny zájezdu se rozumí doba, kdy CK vydala katalog zájezdů s jejich ceníkem.

III. Změny cestovní smlouvy.

Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky uzavřené cestovní smlouvy, je oprávněna navrhnout zákazníkovi její změnu. Pokud navrhovaná změna vede i ke změně ceny, musí být v návrhu nová cena uvedena. V tomto případě má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit, nebo zda od této smlouvy odstoupí. Zákazník může před zahájením zájezdu písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba uvedená v tomto oznámení. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s touto smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu. CK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud je to v naléhavých případech nutné a není možné stanovený program a původně sjednané služby poskytnout. V těchto výjimečných případech je CK povinna zajistit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře docílen původní charakter zájezdu.

IV. Práva a povinnosti zákazníka, odstoupení od cestovní smlouvy.

Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu zrušit cestovní smlouvu tak, že od ní písemně odstoupí. Odstoupí-li zákazník z důvodu, že nepřistoupil na změnu cestovní smlouvy podle § 852e odst. 2 Obč. zákoníku, má právo požadovat, aby mu CK, na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. Při uzavření nové cestovní smlouvy se platby uskutečněné na základě původní cestovní smlouvy považují za platby podle nové cestovní smlouvy s tím, že případný rozdíl musí příslušná smluvní strana zaplatit (vrátit) oprávněné smluvní straně bez zbytečného odkladu. Nedojde-li k uzavření nové cestovní smlouvy, CK je povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od cestovní smlouvy porušení povinnosti CK stanovené cestovní smlouvou nebo Občanským zákoníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy po odečtení odstupného.

Při odstoupení od cestovní smlouvy zákazníkem je tento povinen uhradit CK odstupné ve výši:

- 10 % z ceny pokud dojde k odstoupení dříve než 35 dnů před datem odjezdu zájezdu
- 30 % z ceny pokud dojde k odstoupení v době mezi 34. až 21. dnem před datem odjezdu zájezdu
- 50 % z ceny pokud dojde k odstoupení v době mezi 20. až 10. dnem před datem odjezdu zájezdu
- 75 % z ceny pokud dojde k odstoupení v době mezi 9. až 4. dnem před datem odjezdu zájezdu
- 100 % ceny pokud dojde k odstoupení v době mezi 3. až dnem odjezdu.

Pokud se zákazník nedostaví na odjezd nebo musí-li být z důvodu vážného narušování průběhu zájezdu vyloučen, má CK nárok na plnou úhradu nákladů.

V. Práva a povinnosti CK, odstoupení od cestovní smlouvy.

CK může před zahájením zájezdu odstoupit od cestovní smlouvy jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem, za které se považují zejména tyto případy:

- zákazník nezaplatí cenu zájezdu v plné výši
- zákazník se nedostaví na odjezd
- zákazník nedodrží pasové, celní nebo devizové předpisy ČR nebo navštěvovaného státu

- CK je oprávněna zrušit zájezd před jeho zahájením tehdy, nebude-li dosažen minimální počet 35 účastníků v daném zájezdu, a to nejpozději 10 dnů před plánovaným zahájením zájezdu. CK je v tomto případě povinna informovat zákazníka o odstoupení od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu dopisem odeslaným nejpozději 8 dnů před plánovaným zahájením zájezdu.
- CK je oprávněna zrušit zájezd před jeho zahájením rovněž v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, např. válečný konflikt, živelná událost, epidemie atd. v místě zájezdu.
- Odstoupí-li CK od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK, na základě nové cestovní smlouvy, poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li takový zájezd nabídnout. Nedojde-li k uzavření nové cestovní smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy. Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu. Těto povinnosti je CK zproštěna prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s písmeny a) a b) tohoto článku.

VI. Reklamační řád.

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení reklamovaného zájezdu, jinak jeho právo zaniká. Reklamace musí obsahovat srozumitelné a věcné údaje o porušení závazku z cestovní smlouvy včetně důkazů. Dále zákazník uvede jaký nárok vůči CK uplatňuje. Po přezkoumání všech skutečností CK rozhodne o reklamaci do 30 dnů od jejího doručení.

V průběhu zájezdu je zákazník oprávněn uplatnit případnou reklamaci ihned poté, co zjistí porušení závazků z cestovní smlouvy tak, aby mohla být sjednána náprava přímo v místě pobytu, a to u průvodce či delegáta CK. Pokud se nepodaří nedostatek odstranit, sepiše průvodce či delegát CK BOŠ se zákazníkem v oprávněném případě reklamační protokol. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (vis major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zčásti nebo zcela nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Oprávněná reklamace bude vyřízena tak, že CK poskytne zákazníkovi bezplatně odstranění vady spočívající zejména v poskytnutí nové (bezdavné) náhradní služby. Nebude-li to možné, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny zájezdu.

VII. Pojištění.

Povinné smluvní pojištění CK: Na základě povinného smluvního pojištění ve smyslu zák. 159/1999 Sb. vzniká zákazníkovi pojištěného cestovní kancelář BOŠ právo na plnění v případech, kdy CK z důvodů úpadku

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa v zahraničí do ČR, jestliže je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil,
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části.

Cestovní pojištění:

Ceny zájezdů pořádané CK BOŠ zahrnují pojištění úrazové, zavazadel, odpovědnosti za škodu, pojištění storna.

Limity plnění pojistných událostí:

- | | | | |
|--|------------|---|------------|
| • úrazové pojištění - smrt následkem úrazu | 150.000 Kč | • odpovědnost za škodu - na zdraví třetí osoby | 300.000 Kč |
| • trvalé následky úrazu | 300.000 Kč | • na věci třetí osoby | 100.000 Kč |
| • pojištění zavazadel | 10.000 Kč | • pojištění storna zájezdu - 80 % storno poplatků, maxim. | 10.000 Kč |
| • za jednu věc max. | 3.000 Kč | | |

Pojištění léčebných výloh:

Není zahrnuto v ceně zájezdu (pokud není uvedeno jinak), avšak toto jednoznačně doporučujeme a klientům za zvýhodněných sazeb vyřizujeme.

Pojištění činí u všech osob 13 Kč/os./den.

Limity plnění pojistných událostí:

Pojištění léčebných výloh 1.500.000 Kč, z toho PČ na zubní ošetření 10.000 Kč.

VIII. Závěrečná ustanovení.

Tyto „Všeobecné podmínky“ se vztahují na poskytování dopravy, ubytování, služeb a programů zájezdů organizovaných CK BOŠ s.r.o. Na prodej zájezdů organizovaných spolupracujícími cestovními kancelářemi se vztahují podmínky té cestovní kanceláře, která zájezd zajišťuje. S všeobecnými podmínkami se zákazník seznámí na rubu cestovní smlouvy příslušné cestovní kanceláře a svým podpisem potvrdí souhlas s těmito podmínkami. CK BOŠ v těchto případech vystupuje jako zprostředkovatel při uzavření smluvního vztahu mezi zákazníkem a spolupracující cestovní kancelář.